

PARTNER OVEREENKOMST V1.0 05-12-2017



Voor:



1. Inhoudsopgave

1.	Inhoudsopgave	2
2.	Ondergetekenden	5
3.	Definities.....	5
3.1	In onderhavige overeenkomst wordt verstaan onder:	5
3.2	Bijlagen	6
3.3	Algemene Voorwaarden.....	6
3.4	Wijzigingen	6
3.5	Licentie en onderhoud	7
3.6	Facturatie	7
3.7	Beëindiging door de Partner	7
3.8	Aansprakelijkheid	7
4.	Onderwerp van de Overeenkomst.....	7
4.1	Recht tot het leveren van FileLinx software.....	7
4.2	Beperkingen	7
4.3	Afzetmarkt.....	7
4.4	Rechtstreekse benadering Licentiehouders door FileLinx	8
5.	Looptijd en beëindiging.....	8
5.1	Start Overeenkomst	8
5.2	Verlenging Overeenkomst.....	8
5.3	Onmiddellijke beëindiging van de overeenkomst door FileLinx	8
6.	Algemene vereisten en voorwaarden FileLinx Partner	9
7.	Accountplan, Verkoopmarge en Kredietlimiet.....	9
7.1	Accountplan.....	9
7.2	Verkoopmarge aanschaf licenties	9
7.3	Verkoopmarge maandelijkse afname licenties	9
7.4	Verkoopmarge hosting diensten	9
7.5	Verkoopmarge onderhoud	9
7.6	Kredietlimiet.....	10
7.7	Betalingsverplichtingen	10
8.	Rechten van FileLinx Partner	10
8.1	Toegang serviceportaal	10
8.2	Vermelding website.....	10



8.3	Ondersteuning van FileLinx.....	10
9.	Betalingen.....	10
9.1	Tenaamstelling facturen.....	10
9.2	Facturatie	11
9.3	Betalingstermijn	11
9.4	Verrekening van vorderingen met schulden	11
10.	Installatie en Instructie.....	11
10.1	Assistentie installatie van de software.....	11
10.2	Informatie naar Licentiehouders.....	11
10.3	Aanbieden implementatie.....	11
10.4	Training on the job	11
10.5	Consultancy	12
11.	Marketingactiviteiten.....	12
11.1	Reclamemateriaal.....	12
11.2	Eigen reclamemateriaal gebruiken.....	12
12.	End User License Agreement.....	12
12.1	Overeenkomst.....	12
12.2	Verplicht onderhoud	12
12.3	Vrijwaring	12
13.	Licentie voor eigen gebruik	12
13.1	Licentie	12
13.2	Bijdrage ontwikkeling van de software	13
13.3	Onderhoud op "eigen Licentie"	13
13.4	Gebruikersvoorwaarden "Eigen Licentie"	13
13.5	Voortgang bij beëindiging van deze Overeenkomst	13
14.	Sub-Dealers	13
14.1	Toestemming FileLinx.....	13
14.2	Aansprakelijkheid	13
15.	Geheimhouding.....	13
15.1	Geheimhouding.....	13
15.2	Schade	14
15.3	Werven medewerkers.....	14
16.	Intellectueel eigendom.....	14
16.1	Wat valt onder intellectueel eigendom?.....	14
16.2	Eigendomsrecht.....	14



16.3	Inbreuk op rechten van derden.....	14
16.4	Gebruik van het merk FileLinX.....	14
16.5	Profilering als wederverkoper.....	14
16.6	Uitlatingen.....	15
16.7	Wijzigingen aanbrengen aan logo e.d.....	15
16.8	Deponeren beeldmerken.....	15
16.9	Melden vermeende inbreuk intellectueel eigendomsrecht.....	15
16.10	Boete bij overtreding.....	15
17.	Overdracht klantgegevens.....	15
17.1	Klantverklaringsformulier.....	15
17.2	Overdracht naar andere partner.....	15
18.	Inzagerecht FileLinX.....	15
19.	Aansprakelijkheid.....	16
19.1	Opzet of grove schuld.....	16
19.2	Beperking aansprakelijkheid FileLinX.....	16
19.3	Maximalisering aansprakelijkheid.....	16
19.4	Vrijwaring.....	16
20.	Overdracht van rechten en verplichtingen.....	16
21.	Algemene Voorwaarden.....	17
22.	Escrow overeenkomst.....	17
23.	Toepasselijke recht, Bevoegde rechten.....	17



2. Ondergetekenden

FileLinX Benelux B.V., gevestigd en kantoorhoudende aan de Bleiswijkseweg 37F, te (2712 PB) Zoetermeer te deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar CEO de heer F.E. Bunck (hierna te noemen: "FileLinX")

En

Veenman B.V. gevestigd te Rotterdam aan de Linatebaan 101, te (3045 AH) Rotterdam ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24026942, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar Algemeen Directeur de heer W.N.J. van Bezooijen gezamenlijk met haar Directeur Finance & Control a.i. de heer S. Snoek (hierna te noemen: "Partner")

Hierna gezamenlijk te noemen: "Partijen"

OVERWEGENDE DAT:

- FileLinX zich bezighoudt met het programmeren, fabriceren, leveren, onderhouden en distribueren van software in de ruimste zin des woords;
- FileLinX de ingebruikgeving van haar software aan licentiehouders (Licentiehouders) in Nederland onder andere verzorgt via een partnerkanaal;
- Partner deel wenst uit te maken van het partnerkanaal van FileLinX;
- FileLinX en Partner een FileLinX Partner overeenkomst wensen aan te gaan;
- Partijen hun wederzijdse rechten en verplichtingen dienaangaande in de onderhavige overeenkomst wensen vast te leggen;

KOMEN OVEREEN:

3. Definities

3.1 In onderhavige overeenkomst wordt verstaan onder:

- **"Additionele verkopen"**: het verhogen van de licentiewaarde van bestaande Licentiehouders door de aanschaf van extra gebruikers en/of modules;
- **"Algemene Voorwaarden"**: de algemene voorwaarden zoals opgenomen in de Service Level Agreement (SLA) & Algemene Voorwaarden 2017;
- **"Partner van FileLinX"**: de status waarmee Partner kan aanduiden dat hij op grond van deze Overeenkomst bevoegd is namens FileLinX bepaalde producten van FileLinX in licentie uit te geven, Onderhoudsovereenkomsten af te sluiten alsmede de FileLinX Software te demonstreren en na inkoop bij FileLinX aan Licentiehouders te leveren.
- **"Installed base"**: de bij Partner en FileLinX bekende en geregistreerde Licentiehouders;

- **“Klantverklaringsformulier”**: het door Licentiehouders te ondertekenen formulier waarop wordt aangegeven bij welke Partner de Licentiehouders FileLinX Software afneemt;
- **“Kredietlimiet”**: het maximale bedrag dat de Partner aan onbetaalde facturen bij FileLinX open mag hebben staan;
- **“Licentiehouders”**: een natuurlijk persoon of rechtspersoon, die het gebruiksrecht toekomt, middels de Licentieovereenkomst, op FileLinX Software;
- **“End User License Agreement (EULA)”**: de voorwaarden en bepalingen die volgen uit de End User License Agreement (EULA) waardoor tevens een gebruiksrecht op de Software wordt verleend;
- **“New Business”**: nieuwe Licentiehouders die niet eerder bij FileLinX als Licentiehouders van enig softwareproduct stonden geregistreerd;
- **“Overeenkomst”**: de onderhavige FileLinX Partner overeenkomst;
- **“Portal Access”**: de toegang tot de portal van FileLinX naar de achterliggende informatie door gebruik van een wachtwoord en inlognaam;
- **“Software”**: de softwareproducten van FileLinX waarvoor de Partner geautoriseerd is;
- **“Sub-Dealer”**: een juridische entiteit die als tussenpersoon van Partner op grond van een met Partner gesloten overeenkomst kan optreden.

3.2 Bijlagen

De navolgende bijlagen maken deel uit van deze Overeenkomst:

- Bijlage 1 : Service Level Agreement (SLA) & Algemene Voorwaarden 2017
Bijlage 2 : End User License Agreement (EULA)

3.3 Algemene Voorwaarden

Behoudens en voor zover hiervan bij deze Overeenkomst uitdrukkelijk wordt afgeweken, worden de in deze Overeenkomst gehanteerde begrippen gebruikt in de betekenis als omschreven in de Service Level Agreement (SLA) & Algemene Voorwaarden 2017 waarnaar hier uitdrukkelijk wordt verwezen.

3.4 Wijzigingen

Wijzigingen van deze Overeenkomst of aanvullingen daarop zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn vastgelegd.

FileLinX heeft het recht om de SLA/AV te wijzigen, echter altijd i.o.m. de Partner. Een eenzijdige wijziging in de SLA en Algemene Voorwaarden doorvoeren is niet toegestaan.

3.5 Licentie en onderhoud

Een door de klant van Partner aangekochte licentie heeft geen begin- en einddatum, het gebruikersrecht is afgekocht. De klant heeft het recht het onderhoud op de licentie stop te zetten, al wordt dit niet geadviseerd door FileLinx. Is het onderhoud op de licentie door de klant opgezegd, dan mag de klant de dan geldende licentie blijven gebruiken exclusief een onderliggende Abby licentie indien van toepassing (alleen bij DigiData van toepassing). Er wordt door FileLinx op dat moment geen bugfixing meer gedaan, geen nieuwe releases van de software beschikbaar gesteld, geen updates beschikbaar gesteld en ook support meer geleverd aan de Partner en de klant. Mocht een klant toch weer gebruik willen maken van bovengenoemde diensten, dan dienen met terugwerkende kracht alle onderhoudsbedragen te worden voldaan tot de datum van de opzegging.

3.6 Facturatie

Tarieven worden door FileLinx het eerste jaar niet geïndexeerd. Prijswijzigingen worden door FileLinx tenminste 30 dagen voor ingangsdatum aan de Partner gecommuniceerd. Voor orders die voor de datum van prijswijziging zijn ingeleverd bij FileLinx wordt de laagste prijs gehanteerd.

3.7 Beëindiging door de Partner

De Partner kan de overeenkomst schriftelijk, zonder rechterlijke tussenkomst, ontbinden indien FileLinx, na een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling, alsnog nalaat haar verplichtingen uit de overeenkomst na te komen.

3.8 Aansprakelijkheid

FileLinx zal tenminste voor 1-1-2018 een ICT-aansprakelijkheidsverzekering afsluiten voor een bedrag van € 1.000.000,00.

4. Onderwerp van de Overeenkomst

4.1 Recht tot het leveren van FileLinx software

FileLinx verleent aan Partner onder de in deze Overeenkomst en bijbehorende bijlagen opgenomen vereisten en voorwaarden het niet-exclusieve en niet overdraagbare recht om de FileLinx Software in licentie uit te geven aan en daarvoor EULA's af te sluiten met Licentiehouders, alsmede de Software te demonstreren en na inkoop bij FileLinx aan Licentiehouders te leveren, bij Licentiehouders te installeren en te implementeren.

4.2 Beperkingen

Het door FileLinx aan Partner verleende recht is beperkt tot Nederland, doch daarbinnen niet geografisch of anderszins beperkt. Partner kan derhalve geen exclusieve (verkoop)rechten in een bepaalde regio binnen Nederland doen gelden.

4.3 Afzetmarkt

Het door FileLinx aan Partner verleende recht is niet beperkt tot een bepaalde branche c.q. afzetmarkt binnen het grondgebied Nederland. Aan Partner wordt geen exclusief (verkoop)recht gegeven voor een bepaalde branche c.q. afzetmarkt, doch FileLinx zal geen nieuwe Partners voor FileLinx werven binnen de branche van printers en multifunctionals voor de duur van deze overeenkomst en voor zover niet opgezegd.

4.4 Rechtstreekse benadering Licentiehouders door FileLinX

FileLinX behoudt zich te allen tijde het recht voor (potentiële) Licentiehouders rechtstreeks te benaderen en aan hen Software en alle daaraan gerelateerde diensten te leveren; indien in dergelijke gevallen de levering geschiedt via Partner, is Partner gehouden de met de desbetreffende Licentiehouders overeengekomen voorwaarden te respecteren. Tevens behoudt FileLinX zich het recht voor om (potentiële) Licentiehouders die in eerste instantie zijn doorverwezen naar Partner, doch waar Partner geen gevolg aan geeft, aan een andere Partner van haar netwerk door te verwijzen.

5. Looptijd en beëindiging

5.1 Start Overeenkomst

Deze overeenkomst treedt in werking op 1-11-2017 en eindigt op 1-11-2018. Jaarlijks wordt de overeenkomst, vóór 30 september geëvalueerd. In de maand december dient Partner een nieuw accountplan voor het komende kalenderjaar in te dienen. Aan de hand van het nieuwe accountplan en de behaalde resultaten van het lopende kalenderjaar worden budgetten en marges voor het volgende kalenderjaar vastgelegd in de nieuwe overeenkomst welke uiterlijk op 1-10-2018 aan Partner wordt voorgelegd.

5.2 Verlenging Overeenkomst

FileLinX kan besluiten om geen nieuwe overeenkomst aan te gaan met Partner indien de minimale netto inkoop van Partner, zoals in het accountplan beschreven, niet is behaald. Er is geen sprake van een stilzwijgende verlenging.

5.3 Onmiddellijke beëindiging van de overeenkomst door FileLinX

FileLinX is bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien:

- a. Partner deelneemt, direct dan wel indirect, in een onderneming die als concurrerend voor FileLinX kan worden aangemerkt, dan wel onderdeel gaat uit maken van een onderneming die als concurrerend voor FileLinX kan worden aangemerkt. Of een onderneming als concurrerend voor FileLinX wordt beschouwd is ter beoordeling aan FileLinX;
- b. Partner niet binnen 60 dagen na schriftelijke aanmaning daartoe, zijn betalingsverplichtingen jegens FileLinX nakomt;
- c. Partner zich naar derden in woord of geschrift negatief uitlaat danwel, negatieve suggesties wekt over FileLinX en/of haar producten en zaken of diensten die daarmee verband houden, danwel anderszins zich in woord en/of geschrift negatief uitlaat over FileLinX;
- d. Een bij de Partner betrokken persoon, zowel op basis van dienstverband als op basis van inhuur, dusdanig in opspraak raakt, dat ten gevolge daarvan van FileLinX en/of haar softwareproducten schade leidt;
- e. Partner surseance van betaling heeft aangevraagd;
- f. Partner in staat van faillissement is verklaard;

6. Algemene vereisten en voorwaarden FileLinx Partner

Partner behartigt in brede zin de FileLinx-belangen bij de Installed base:

- Klanttevredenheid;
- Migratie naar nieuwe technologieën en producten;
- Uitbreiding van gebruik software.

Partner draagt bij aan het in stand houden en uitbreiden van het marktaandeel van FileLinx in de Nederlandse markt.

7. Accountplan, Verkoopmarge en Kredietlimiet

7.1 Accountplan

Partner stelt jaarlijks in overleg met FileLinx een accountplan op hoe de klanten en prospects te benaderen en geeft FileLinx een indicatie wat de te verwachten omzet is het aankomende jaar. Per maand wordt er gerapporteerd aan FileLinx over de voortgang.

7.2 Verkoopmarge aanschaf licenties

Partner ontvangt voor de door hem verkochte Software van FileLinx een verkoopmarge. De hoogte van de verkoopmarge is 35% van de listprijzen uit de prijslijst van FileLinx.

7.3 Verkoopmarge maandelijkse afname licenties

Partner ontvangt voor de door hem verkochte Software van FileLinx in een maandelijks model een verkoopmarge. De hoogte van de verkoopmarge is 25% van de maandelijks listprijzen uit de prijslijst van FileLinx. Deze verkoopmarge geldt zolang deze Overeenkomst geldig is. Na afloop van deze Overeenkomst respecteert FileLinx lopende contracten van Partner met haar klanten. Partner maakt nog enkel aanspraak op de resterende fee's van deze lopende contracten tot het einde van de looptijd daarvan, onder de voorwaarde dat Partner gedurende de resterende looptijd van het contract met haar klant, hetzelfde niveau van onderhoud en support blijft leveren aan haar klant. Na afloop van deze Overeenkomst kunnen lopende contracten van Partner met klanten niet worden verlengd. De Licentiehouder wordt na afloop van het contract met Partner overgedragen aan FileLinx.

7.4 Verkoopmarge hosting diensten

Partner ontvangt voor de door hem verkochte hosting diensten van FileLinx geen verkoopmarge, deze diensten worden 1:1 ingekocht door FileLinx bij de hosting partner.

7.5 Verkoopmarge onderhoud

Alle onderhoudswerkzaamheden conform de Service Level Agreement (SLA) & Algemene Voorwaarden 2017 worden door FileLinx gefactureerd aan de Partner. Partner ontvangt voor het uitgevoerde onderhoud bij een door hem gecontracteerde Licentiehouder van FileLinx een korting van 15% van de jaarlijkse listprijzen uit de prijslijst van FileLinx. Deze verkoopmarge geldt zolang deze Overeenkomst geldig is. Na afloop van deze Overeenkomst respecteert FileLinx lopende contracten van Partner met haar klanten. Partner maakt na de beëindiging van de overeenkomst nog enkel aanspraak op de resterende fee's van deze lopende contracten tot het einde van de looptijd daarvan met haar klant, onder de voorwaarde dat Partner gedurende de resterende looptijd van het contract met haar klant, hetzelfde niveau van onderhoud en support blijft leveren aan haar klant. Na afloop van deze Overeenkomst kunnen lopende contracten van Partner met haar klanten niet worden

verlengd. De Licentiehouders wordt na afloop van het contract met Partner overgedragen aan FileLinX.

7.6 Kredietlimiet

Indien Partner na het verstrijken van de overeengekomen betalingstermijn van 45 dagen zijn Kredietlimiet van € 25.000,00 overschrijdt, is FileLinX gerechtigd, voor de duur van de overschrijding, nieuwe orders tot uitlevering van de Software dan wel daaraan gerelateerde overige dienstverlening aan Partner op te schorten. De Kredietlimiet kan door FileLinX tussentijds worden aangepast. Een eventuele aanpassing zal schriftelijk worden meegedeeld door FileLinX aan de Partner.

7.7 Betalingsverplichtingen

FileLinX behoudt zich het recht voor openstaande verkooporders rechtstreeks aan Licentiehouders te factureren indien Partner niet voldoet aan zijn betalingsverplichtingen jegens FileLinX en/of zijn Kredietlimiet overschrijdt. De aan Licentiehouders rechtstreeks gefactureerde bedragen zullen op de openstaande facturen van Partner in mindering worden gebracht zodra betaling van de Licentiehouders is ontvangen. Aan de betalingsvoorwaarden die gelden voor de aflossing van de bedragen die bij FileLinX staan geregistreerd op het Kredietlimiet dient Partner aan FileLinX te voldoen.

8. Rechten van FileLinX Partner

8.1 Toegang serviceportaal

Partner heeft toegang tot de online serviceportaal op <https://services.filelinx.com> waarin de volgende zaken beschikbaar worden gesteld door FileLinX:

1. Handleidingen FileLinX software
2. Download FileLinX software
3. Releasenotes FileLinX software

8.2 Vermelding website

Partner staat geregistreerd als Partner van FileLinX op de FileLinX website. FileLinX staat geregistreerd als partner van Partner op de website van Partner.

8.3 Ondersteuning van FileLinX

Partner kan gebruik maken van de ondersteuning van FileLinX bij het realiseren van haar accountplan en ondersteuning bij afspraken bij klanten en prospects.

9. Betalingen

9.1 Tenaamstelling facturen

FileLinX zal haar facturen sturen aan:

Veenman B.V.

T.a.v. de crediteurenadministratie

Linatebaan 101

3045 AH Rotterdam

finance@veenman.nl

9.2 Facturatie

FileLinX zal ten aanzien van Partner de navolgende facturatiestromen hanteren:

- 1^e factuur van 30% van het totaalbedrag van de overeenkomst bij het tekenen van de overeenkomst tussen Partner en haar eindklant;
- 2^e factuur van 30% van het totaalbedrag van de overeenkomst bij aanvang van de projectwerkzaamheden;
- 3^e factuur van 30% van het totaalbedrag van de overeenkomst bij oplevering van het project;
- 4^e factuur van 10% van het totaalbedrag van de overeenkomst twee weken (veertien dagen) na oplevering van het project.

Indien de eindklant van Partner af wil wijken van voornoemde facturatiestromen, dan zullen Partijen in overleg treden om afwijkende afspraken te maken voor de facturatiemomenten.

9.3 Betalingstermijn

Alle betalingen dienen te geschieden binnen 45 dagen na factuurdatum. Bij te late betaling is Partner door het enkele verstrijken van de betalingstermijn in verzuim. FileLinX is dan gerechtigd het verschuldigde factuurbedrag te vermeerderen met de wettelijke handelsrente in de zin van artikel 6:119a van het Burgerlijk Wetboek, alsmede met de buitengerechtelijke incassokosten conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. FileLinX is tevens gerechtigd bij te late betaling door Partner, de orders van Partner te blokkeren of rechtstreeks aan de Licentiehouders uit te leveren en te factureren.

9.4 Verrekening van vorderingen met schulden

FileLinX behoudt zich het recht voor tot verrekening van vorderingen op Partner met schulden aan Partner indien daar facturen aan ten grondslag liggen.

10. Installatie en Instructie

10.1 Assistentie installatie van de software

Partner verplicht zich tot het aanbieden van assistentie aan de Licentiehouders/eindgebruiker bij het installeren van de Software. Voor installatie mag Partner de Licentiehouders een vergoeding in rekening brengen.

10.2 Informatie naar Licentiehouders

Partner verplicht zich de Licentiehouders juist te informeren aangaande alle aspecten van de Software en diensten, waaronder uitdrukkelijk begrepen de functionaliteit van de pakketten en de hardware systemen waarop de Software gevoerd kunnen worden. FileLinX zal de desbetreffende informatie aan Partner ter beschikking stellen. Partner is jegens FileLinX aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit door hem foutief aan Licentiehouders verstrekte informatie.

10.3 Aanbieden implementatie

FileLinX en Partner zijn gerechtigd om aan Licentiehouders tegen betaling implementatie aan te bieden.

10.4 Training on the job

Partijen komen overeen dat gedurende de eerste zes maanden na aanvang van deze Overeenkomst projecten door consultants van zowel FileLinX als Veenman gezamenlijk worden uitgevoerd. FileLinX

brengt daarvoor 50% van het normale dagtarief in rekening bij Veenman, te weten € 520,00 exclusief btw.

10.5 Consultancy

Partner kan bij FileLinX consultancydiensten inkopen in de zin van hoofdstuk 17 van de Service Level Agreement (SLA) & Algemene voorwaarden. FileLinX zal voor ingekochte consultancydiensten een uurtarief van € 100,00 exclusief btw per uur in rekening brengen bij Partner.

11. Marketingactiviteiten

11.1 Reclamemateriaal

FileLinX stelt aan Partner kosteloos reclamemateriaal ter beschikking, te weten brochures en fact sheets, voor de Software. De hoeveelheid van dit materiaal zal door FileLinX na onderling overleg worden bepaald. Relatiegeschenken met betrekking tot de Software worden uitdrukkelijk niet kosteloos aan Partner ter beschikking gesteld.

11.2 Eigen reclamemateriaal gebruiken

Indien Partner materiaal wil gebruiken dat niet van FileLinX en/of een door FileLinX erkende onafhankelijke derde afkomstig is, dient Partner daarvoor eerst uitdrukkelijk schriftelijke toestemming van FileLinX te verkrijgen.

12. End User License Agreement

12.1 Overeenkomst

Partner is gehouden aan Licentiehouders de meest recente versie van de door FileLinX gehanteerde standaard End User License Agreement van FileLinX op te leggen. Partner verplicht zich ervoor zorg te dragen dat de Licentiehouders deze standaard EULA, zo spoedig mogelijk getekend aan FileLinX retourneren. FileLinX zal geen uitvoering geven aan de bestelling van Partner indien zij geen getekende EULA van de eindklant heeft ontvangen.

12.2 Verplicht onderhoud

FileLinX verleent Partner het recht om conform de Service Level Agreement (SLA) & Algemene Voorwaarden 2017 van FileLinX het onderhoud en support uit te voeren bij/voor de Licentiehouders met wie Partner een overeenkomst heeft gesloten.

12.3 Vrijwaring

Partner vrijwaart FileLinX voor alle schade voortvloeiend uit het niet hanteren van de meest recente versie van de EULA.

13. Licentie voor eigen gebruik

13.1 Licentie

FileLinX verleent Partner éénmalig, gedurende de looptijd van deze Overeenkomst, een niet-exclusief, niet overdraagbaar recht op een FileLinX software licentie voor eigen gebruik. ("Eigen Licentie"). Het is Partner niet toegestaan de Eigen Licentie te gebruiken voor of ten behoeve van derden of voor het verrichten van bureauservices of facility managementservices.

13.2 Bijdrage ontwikkeling van de software

Van Partner wordt verlangd dat hij een bijdrage levert aan de vervolmaking van de nieuwste Software, onder andere door het meedoen in pilot-projecten van FileLinx. Deelname aan pilot-projecten geschiedt altijd in samenspraak met Partner.

13.3 Onderhoud op “eigen Licentie”

Partner is geen licentievergoeding voor de eigen Licentie verschuldigd. FileLinx zal voor het onderhoud op een eigen Licentie gedurende de looptijd van deze Overeenkomst onderhoudsvergoedingen in rekening brengen als omschreven en gespecificeerd in de standaard prijslijst.

13.4 Gebruikersvoorwaarden “Eigen Licentie”

Op de eigen licentie van Partner zijn de gebruikersvoorwaarden van toepassing zoals beschreven in de End User License Agreement (EULA).

13.5 Voortgang bij beëindiging van deze Overeenkomst

Bij beëindiging of ontbinding van deze Overeenkomst om wat voor reden dan ook vervalt per dezelfde datum het gebruiksrecht van Partner op de “Eigen Licentie” en eindigt eveneens per dezelfde datum de EULA ten aanzien van de eigen licentie. Op dat moment kan Partner er wel voor kiezen alsnog de initiële aanschafprijs te voldoen om te kunnen blijven werken met de Software als Licentiehouder.

14. Sub-Dealers

14.1 Toestemming FileLinx

Het is Partner niet toegestaan Sub-Dealer(s) aan te stellen of sub-Licentieovereenkomsten met derden af te sluiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van FileLinx. FileLinx behoudt zich het recht voor een dergelijke aanstelling te weigeren.

14.2 Aansprakelijkheid

Indien FileLinx aan Partner toestemming heeft verleend tot het aanstellen van een Sub-Dealer, is Partner verplicht met de Sub-Dealer een contract af te sluiten dat gebaseerd is op onderhavige Overeenkomst en minimaal alle in deze Overeenkomst vervatte verplichtingen van Partner bevat. Partner zal FileLinx een kopie van ieder afgesloten Sub-Dealercontract doen toekomen.

Partner blijft jegens FileLinx te allen tijde aansprakelijk voor de naleving van de bepalingen uit de onderhavige Overeenkomst.

15. Geheimhouding

15.1 Geheimhouding

Partijen erkennen dat de informatie welke aan hen bekend wordt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst van vertrouwelijke aard is. Partijen verzekeren geheimhouding tegenover derden met betrekking tot alle gegevens en kennis omtrent de FileLinx producten en de bedrijfsaangelegenheden van partijen in welke zin dan ook waarvan zij bij de totstandkoming en/of uitvoering van de Overeenkomst kennisnemen.

15.2 Schade

Partijen verklaren zich ervan te onthouden aan derden enige financiële, technische, personele of commerciële feiten, mededelingen of informatie ten aanzien van partijen of hun producten te verstrekken, welke op welke wijze dan ook, direct of indirect, partijen schade toe kunnen brengen.

15.3 Werven medewerkers

Het is zonder voorafgaande toestemming van FileLinx niet toegestaan dat Partner een medewerker van FileLinx actief werft en in dienst neemt. FileLinx zal deze toestemming niet zonder objectief gerechtvaardigde redenen onthouden. Bij overtreding van deze bepaling verbeurt Partner een onmiddellijk opeisbare boete van € 30.000,00. Het in dit lid bepaalde is van overeenkomstige toepassing op werving door FileLinx van een medewerker van Partner.

16. Intellectueel eigendom

16.1 Wat valt onder intellectueel eigendom?

Alle door FileLinx ter beschikking gestelde FileLinx producten, waaronder programmatuur en bijbehorende documentatie, zijn – voor zover niet eigendom van derden – intellectueel eigendom van FileLinx.

16.2 Eigendomsrecht

FileLinx vrijwaart Partner tegen aanspraken van derden ter zake van gestelde inbreuk op enig eigendomsrecht (zowel in intellectuele, industriële als stoffelijke zin), mits FileLinx van zodanige aanspraken onverwijld schriftelijk op de hoogte gesteld wordt, Partner zich onthoudt van het doen van enige schikking of voeren van onderhandelingen met betrekking tot deze aanspraken en aan FileLinx alle redelijke hulp verleent in haar verweer tegen deze aanspraken.

16.3 Inbreuk op rechten van derden

Voor zover en indien rechte wordt vastgesteld dat FileLinx- producten inbreuk maken op de rechten van derden, zal FileLinx, zulks te harer keuze,

1. Voor Partner alsnog een recht van gebruik verwerven; of
2. De FileLinx producten aanpassen zodat zij geen inbreuk meer maken.

Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid ter zake een inbreuk op rechten van derden sluit FileLinx hierbij uitdrukkelijk uit.

16.4 Gebruik van het merk FileLinx

Partner verplicht zich ieder door FileLinx met betrekking tot haar producten gevoerd merk, naam, logo of enig ander onderscheidend teken of combinatie van tekens uitsluitend te gebruiken voor transacties die betrekking hebben op FileLinx of de FileLinx producten. Het is Partner op geen enkele wijze toegestaan bovengenoemde merken, namen, logo's en/of tekens te gebruiken, ook niet via internet, als (enige onderdeel van) zijn handelsnaam of zijn Software, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

16.5 Profilering als wederverkoper

Partner zal zich in al haar uitingen, inclusief via internetwebsites en domeinnamen, profileren als wederverkoper van FileLinx en alle schijn of verwarring vermijden welke als gevolg (kunnen) hebben dat derden Partner als (onderdeel van) FileLinx beschouwen.

16.6 Uitlatingen

Uitlatingen die afwijken van de standaard FileLinx wijze van informatie, promotie en reclame dienen vooraf schriftelijk aan FileLinx ter goedkeuring te worden voorgelegd.

16.7 Wijzigingen aanbrengen aan logo e.d.

Het is Partner niet toegestaan enig merk, logo, kenteken, letter, nummer of andere aanduiding, inclusief aanduidingen op het internet, die door FileLinx op de FileLinx producten is aangebracht en/of aangeduid te wijzigen of te verwijderen.

Het is Partner zonder schriftelijke toestemming van FileLinx niet toegestaan op de FileLinx producten een aanduiding van zijn naam of onderneming aan te brengen.

16.8 Deponeren beeldmerken

Behoudens uitdrukkelijke toestemming van FileLinx mag Partner, waar dan ook, geen merk, logo, ontwerp, beeldmerk, domeinnaam of enig ander onderscheidend teken of combinatie van tekens gebruiken of deponeren die reeds eigendom zijn van FileLinx of met zulke namen of tekens verwarring zouden kunnen scheppen.

16.9 Melden vermeende inbreuk intellectueel eigendomsrecht

Partner zal FileLinx onmiddellijk op de hoogte stellen van elke geconstateerde of vermeende inbreuk door derden van enig intellectueel eigendomsrecht van FileLinx. Tevens zal Partner erop toezien dat de in dit artikel vermelde bepalingen worden opgelegd aan en nageleefd door haar Sub-Dealers.

16.10 Boete bij overtreding

Bij overtreding door Partner of één van haar Sub-Dealers van enige bepaling van dit artikel verbeurt Partner een onmiddellijk opeisbare boete van € 50.000,00 per overtreding, onverminderd enige overige aanspraak van FileLinx.

17. Overdracht klantgegevens

17.1 Klantverklaringsformulier

Partner kan door middel van een bij FileLinx in te dienen en door de Licentiehouders te ondertekenen klantverklaringsformulier aangeven bij welke Partner van FileLinx de FileLinx producten worden afgenomen. Een door de Partner ingediend klantverklaringsformulier wordt door FileLinx uitsluitend in behandeling genomen indien het klantverklaringsformulier vergezeld is van verkooporder en een getekende EULA, tenzij de Licentiehouders omwille van een klacht over een andere Partner wenst over te stappen.

17.2 Overdracht naar andere partner

Indien Partner de bij haar geregistreerde Licentiehouders wenst over te dragen aan een andere partner dient Partner dit schriftelijk aan FileLinx te melden en dient Partner tevens de desbetreffende Licentiehouders van de consequenties daarvan schriftelijk op de hoogte te brengen.

18. Inzagerecht FileLinx

Partner stemt er mee in mee te werken aan het inzicht geven in trajecten waarbij producten van FileLinx worden aangeboden, en waarvan Partner verwacht op korte termijn omzet te behalen (forecast). FileLinx zal hierbij, waar mogelijk, de positie van Partner beschermen.

19. Aansprakelijkheid

19.1 Opzet of grove schuld

Behoudens in het geval dat bijzondere wettelijke bepalingen een beperking van de aansprakelijkheid van FileLinX uitsluiten voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld, is FileLinX slechts aansprakelijk voor schade als omschreven in de volgende leden van dit artikel.

19.2 Beperking aansprakelijkheid FileLinX

De aansprakelijkheid van FileLinX als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, dan wel uit onrechtmatige daad of anderszins, strekt zich alleen uit over de directe vermogensschade. Alle gevolgschade, daaronder mede verstaan winstderving, is te allen tijde uitgesloten. Verschillende gevallen c.q. aanspraken worden als één geval c.q. aanspraak aangemerkt voor zover er geen tijdsbestek van meer dan zes maanden is verstreken en de schade niet reeds voortvloeit uit het eerdere geval c.q. de eerdere aanspraak. Elk geval c.q. elke aanspraak binnen drie maanden na ommekomst van de termijn van zes maanden van het voorgaande geval c.q. aanspraak, wordt behoudens tegenbewijs, geacht te zijn ontstaan uit het eerdere geval c.q. aanspraak.

De aansprakelijkheid van FileLinX is conform hoofdstuk 15 van de Service Level Agreement (SLA) & Algemene Voorwaarden 2017 beperkt.

19.3 Maximalisering aansprakelijkheid

Voor zover FileLinX geen aanspraak kan maken op de in dit artikel omschreven aansprakelijkheidsuitsluitingen of – beperkingen en/of haar aansprakelijkheidsverzekering de schade niet (geheel) vergoedt, is haar aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot een bedrag gelijk aan het gemiddelde bedrag van de gefactureerde of nog te factureren bedragen exclusief btw van het kalenderjaar waarin de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft plaatsgevonden gedeeld door twee (50%). Het gemiddelde bedrag wordt indien noodzakelijk schattenderwijs bepaald. FileLinX is in geen geval meer dan een bedrag gelijk aan het gemiddelde van zes maanden verschuldigd van de gefactureerde of nog te factureren bedragen in het kalenderjaar waarin de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft plaatsgevonden. Op de in dit artikel bedoelde bedragen worden crediteringen door FileLinX aan Partner in mindering gebracht.

Verschillende gevallen c.q. aanspraken worden als één geval c.q. aanspraak aangemerkt voor zover er geen tijdsbestek van meer dan zes maanden is verstreken en de schade niet reeds voortvloeit uit het eerdere geval c.q. de eerdere aanspraak. Elk geval c.q. elke aanspraak binnen drie maanden na ommekomst van de termijn van zes maanden van het voorgaande geval c.q. aanspraak, wort behoudens tegenbewijs, geacht te zijn ontstaan uit het eerdere geval c.q. aanspraak.

19.4 Vrijwaring

Partner vrijwaart FileLinX van aanspraken van derden voortvloeiend uit of verband houdend met overeenkomsten met deze derden.

20. Overdracht van rechten en verplichtingen

Partner mag zijn rechten en verplichtingen of enig deel daarvan voortvloeiend uit de Overeenkomst slechts overdagen met voorafgaande schriftelijke toestemming van FileLinX. Overdrachten in strijd met het vorige bepaalde zullen nietig zijn en grond tot ontbinding zijn van deze Overeenkomst door FileLinX.



21. Algemene Voorwaarden

De door FileLinX gehanteerde en alsdan geldende Service Level Agreement (SLA) & Algemene Voorwaarden 2017 van FileLinX zijn op deze Overeenkomst onverkort van toepassing, met dien verstande dat in geval van strijd tussen deze Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden de bepalingen van deze Overeenkomst zullen prevaleren. Partner verklaart de thans geldende versie van de Algemene Voorwaarden te hebben ontvangen en van de inhoud ervan kennis te hebben genomen.

22. Escrow overeenkomst

Indien FileLinX, om welke reden dan ook, haar activiteiten zal beëindigen, zullen partijen een escrow overeenkomst sluiten om de continuïteit van de bedrijfsvoering voor de Licentiehouders te garanderen.

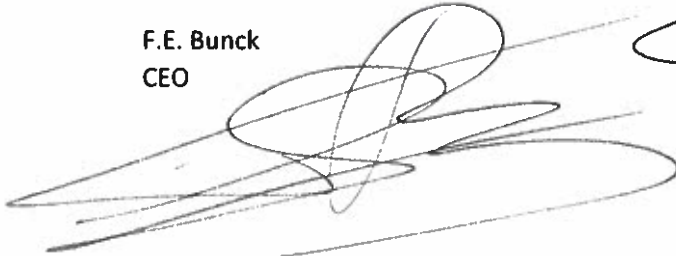
23. Toepasselijke recht, Bevoegde rechten

Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze Overeenkomst, zullen worden voorgelegd aan de rechtbank Den-Haag, locatie Den-Haag.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt en ondertekend,

FileLinX Benelux B.V.

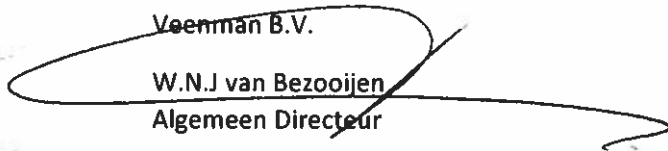
F.E. Bunck
CEO



Datum: 9-1-'18
Plaats: Rotterdam.

Veenman B.V.

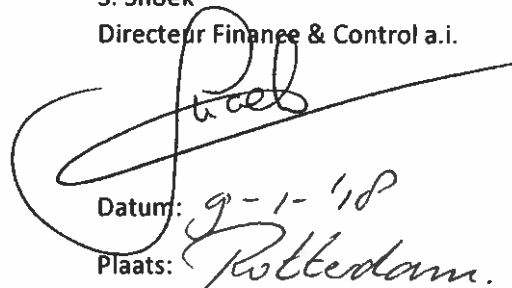
W.N.J van Bezooijen
Algemeen Directeur



Datum: Rotterdam
Plaats: 9-1-'18

Veenman B.V.

S. Snoek
Directeur Financien & Control a.i.



Datum: 9-1-'18
Plaats: Rotterdam.

